

ZOOMに関するよくある質問

Q1. オンライン説明会やオンライン個別相談に参加するのですが、何を準備すればいいですか？

A.

①事前に「ZOOM」アプリのダウンロードをしてください。下記アドレスをクリックし、ダウンロードできます。

PC: Zoom 社ホームページから「ミーティング用Zoom クライアント」をインストールしてください。

iPhone/Android 等: App store/play ストアから「ZOOM Cloud Meetings」をインストールしてください。

○iPhone

<https://itunes.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307?mt=8>

○Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja>

○パソコン

<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

②オンライン個別相談に参加される際には、必ず事前に音声と映像の接続テストをしておいてください。

Zoom 社のページで接続テストができます。

Q2. Zoomのアカウントは必要ですか？

A. アカウント登録の必要はありません。ただし、Zoom アプリケーションのインストールが必要です。また参加される際に、サインインする必要はありません。

Q3. 「ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します」と表示され参加できません。

A. 獨協大学側が参加を許可すると開始しますので、そのままお待ちください。

Q4. 音声が聞こえません。

A. 利用している機器の音量(ボリューム)を確認してください。イヤフォン、ヘッドフォンが機器に接続されていないか確認してください。他の音源(YouTube など)で音声が聞こえるか確認してください。

Q5. 映像や音声が途切れることがあります。どうすればよいですか。

A. 端末をWi-Fiのアンテナに近づけることで通信品質が改善する可能性があります。また、Wi-Fiの場合は、他の端末が動画を閲覧しているなど多量の通信を行っている場合はその影響を受けてしまいます。有線接続に切り替えていただくか、他の端末での通信を止めてください。

Q6. 当日時間を過ぎてしまったのですが、オンライン説明会やオンライン個別相談に接続できません。

A. 獨協大学入試課 (048-946-1900) にご連絡ください。問題が解決しない場合は、例えばオンライン個別相談の場合は、お電話での相談に切り替えさせていただくなど対応させていただきます。